

Was tun, wenn...

... ein Wasserrohrbruch auftritt?

- Wohnungsabsperrhahn oder Hauptwasserschieber schließen
- Geht der Schaden von einer Nachbarwohnung aus, bitten Sie Ihren Nachbar, das Wasser sofort abzdrehen
- Betroffene Geräte außer Betrieb nehmen
- Strom ausschalten (FI Schalter runter legen)
- Stehendes Wasser aufwischen, bzw. absaugen
- Nicht betroffene Räume vor Verschmutzung sichern
- Verständigen Sie uns (Tel. 0676 666 04 24), oder das Wasserversorgungsunternehmen (Linz AG 0732 3400, E-Werk Wels 07242 493 0) sofort, oder machen Sie bei kleinerem Ausmaß per Mail eine Schadenmeldung.
- Melden Sie den Schaden zusätzlich bei Ihrer Haushaltsversicherung

... Ihr Abfluss verstopft ist?

- Effektiv lässt sich der Abfluss mit einer Saugglocke (Pümpel) reinigen. Sie hilft auch, wenn das WC verstopft ist.
- Effizient sollten auch Rohrreinigungsmittel vom Baumarkt für einen freien Abfluss sorgen
- Häufig befinden sich auch Ablagerungen des verstopften Abflusses direkt im Siphon. Das Aufschrauben klappt meist händisch, sollten Sie eine Rohrzange dazu benötigen, wickeln Sie bitte einen Lappen über die Überwurfmutter, um Kratzer zu vermeiden. Bitte vergessen Sie nicht, vor dem Aufschrauben einen Eimer unter den Siphon zu stellen, um mögliche Flüssigkeiten aufzufangen. Reinigen Sie nun die verschiedenen Teile des Siphons und setzen Sie den Siphon danach wieder vorsichtig zusammen. Wechseln Sie bei dieser Gelegenheit auch gleich die Dichtungen aus und überprüfen Sie vor allem gewissenhaft, ob der Siphon dicht ist und keine Flüssigkeit austritt. Sollte sich der Siphon in einem extrem schlechten Zustand befinden, tauschen Sie ihn am besten komplett aus.
- Sollte dies alles keine Abhilfe schaffen, wenden Sie sich bitte an uns, damit wir Ihnen eine Rohrreinigungsfirma schicken können. Sie können die Verstopfung auch gerne per E-Mail melden. Beachten Sie bitte, dass sollte die Verstopfung nicht vom Hauptstrang ausgehen und nur Ihre Wohnung betreffen, dass Sie diese Kosten selbst tragen müssen, sollte der Schaden nicht von der Versicherung gedeckt sein.

eine Gasleitung beschädigt wurde, oder wenn Sie Gasgeruch wahrnehmen?

verständigen Sie sofort den Gasnotruf 128 und informieren Sie bitte auch uns

... eine Stromleitung beschädigt wurde?

Verständigen Sie uns (Tel. 0676 666 04 24), oder das Elektroversorgungsunternehmen (Linz AG 0732 3400, E-Werk Wels 07242 493 0) sofort, oder machen Sie bei kleinerem Ausmaß per Mail eine Schadenmeldung.

der Strom ausgefallen ist?

überprüfen Sie vorab Ihre Sicherungen, bzw. ob im Schaltkasten Relais (der FI Schalter ausgefallen ist) . Dann wenden Sie sich bitte an uns oder an Ihren Stromanbieter.

... ein Brandschaden entsteht?

- Rufen Sie sofort die Feuerwehr
- Fenster im Brandraum schließen
- Alle Türen hinter sich und dem Brandraum schließen
- Mitbewohner verständigen
- Keine Aufzüge benutzen!
- Verständigen Sie uns so rasch als möglich (Tel. 0676 6660424)
- Melden Sie den Schaden zusätzlich bei Ihrer Haushaltsversicherung

... durch Hagel-, Sturmschäden, Dachlawinenabgänge, etc. Schäden entstehen

- Fotografieren Sie bitte unbedingt das Schadensbild, um gegenüber der Versicherung einen bildlichen Nachweis über die Schadensursache in Händen zu haben.
- Schreiben Sie bitte Datum und Uhrzeit des Schadenseintritts auf
- Verständigen Sie uns bitte sofort, oder machen Sie bitte per Mail eine Schadenmeldung.